

Гарантия на оборудование

Гарантия распространяется на случаи:

Компания «Спутник» гарантирует высокое качество работы оборудования при эксплуатации в соответствии с [руководствами пользователя](#), [техническими спецификациями](#) и другими опубликованными рекомендациями в течение гарантийного периода – одного года с момента первого выхода в онлайн. При наличии дефектов материалов и ненадлежащего качества изготовления, а также при наличии неисправностей вы можете отправить запрос на гарантийное обслуживание, связавшись с нами через service@sputnik.direct.

Гарантия не распространяется на случаи:

1. если оборудование было изменено или отремонтировано кем-то кроме авторизованного сервисного центра; если оборудование было отремонтировано с использованием неоригинальных запасных частей или серийный номер продукции был каким-либо образом удален или изменен.
2. если оборудование подвергалось воздействию влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкостей, а также воздействию химикатов вне параметров, указанных в [паспорте изделия](#).
3. если оборудование было подвергнуто преднамеренному вандализму.

При гарантийном случае компания «Спутник» по своему усмотрению:

- а) произведет ремонт оборудования с использованием новых или бывших в употреблении запчастей, равнозначным новым по производительности и надежности;
 - б) или заменит оборудование на идентичное сданному на ремонт (такую же модель);
 - в) или возместит уплаченные средства за оборудование при условии его возврата.
- Дополнительным соглашением может быть предусмотрен самостоятельный ремонт запасными частями от «Спутника».

Условия предоставления гарантии

1. Доставка оборудования на диагностику осуществляется покупателем самостоятельно и за свой счет. Если случай гарантийный, то «Спутник» покрывает расходы на транспортировку. Все согласования производятся по электронной почте service@sputnik.direct
2. Срок гарантийного ремонта оборудования – до 30 рабочих дней со дня определения случая гарантийным (по факту получения оборудования сотрудник сервисного центра связывается с партнером и уведомляет гарантийный случай или нет). При необходимости замены срок ожидания нового оборудования составит до 60 рабочих дней без учета сроков доставки неисправного оборудования к поставщику и отправки нового оборудования покупателю.
3. «Спутник» может проводить гарантийный ремонт оборудования собственными силами или силами сторонних организаций.
4. На отремонтированную или замененную продукцию дата окончания гарантии равна дате окончания гарантии на первоначально сданное в обслуживание оборудование плюс срок нахождения оборудования в ремонте.