



СПУТНИК

Договор на предоставление доступа к Платформе “Партнер”

Добро пожаловать на платформу "Партнер" - экосистему, созданную для совместной монетизации услуг предоставляемых жителям многоквартирных домов.

Спасибо, что выбрали нас!

1. Термины

- 1.1. **Спутник** – Общество с ограниченной ответственностью “Спутник”, ИНН/КПП 7731323200/773101001, ОГРН 1167746722076, адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, эт/ч.пом 3/51.
- 1.2. **Платформа** — программное обеспечение “Партнер”, зарегистрированное в Федеральной службе по интеллектуальной собственности в качестве программы для ЭВМ под номером 2021661633 от 14.07.2021 года. Платформа представляет веб-приложение, позволяющее Партнеру управлять подключенными Устройствами, просматривать истории платежей, добавлять Пользователей Устройств; выгружать аналитику, а также использовать предложенный в Платформе функционал в зависимости от выбранного Тарифа. Функционал Платформы реализуется посредством Кабинета Партнера, после его регистрации Партнером.
- 1.3. **Партнер** – лицо, являющееся владельцем Устройств и зарегистрированным пользователем Платформы на условиях настоящего Договора.
- 1.4. **Сайт** - сайт Спутника в сети интернет по адресу partner.sputnik.systems.
- 1.5. **Договор** - настоящий документ, представляющий собой оферту, то есть предложение Спутника заключить договор с Партнером на предоставление доступа к Платформе Спутника и использование ее функционала. Факт использования Платформы любым способом (как намеренным, так и непреднамеренным) признается согласием Партнера использовать Платформу на изложенных условиях.
- 1.6. **Личный кабинет Партнера (Кабинет)** — учетная запись Партнера, создаваемая в момент регистрации на сайте Спутника partner.sputnik.systems, позволяющая получить Партнеру доступ к Платформе на условиях выбранного Партнером Тарифа, а также к функционалу Платформы.
- 1.7. **Устройство** - любое оборудование, возможное для использования с помощью Платформы и, которое Партнер добавил на Платформу, в том числе, но не ограничиваясь IP-панель умного домофона, IP-камера и иное оборудование, при использовании которого активируются функции ПО.
- 1.8. **Житель** - пользователь Устройства и житель подъезда многоквартирного дома, где установлено Устройство.

- 1.9. **Мобильное приложение “Наш дом”** - программное обеспечение “Наш дом”, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах с целью использования функций Устройств конечным потребителем (Пользователем), путем безвозмездного скачивания в AppStore и Google play.
- 1.10. **Мобильное приложение “Контроль”** – программное обеспечение “Контроль”, зарегистрированное в Федеральной службе по интеллектуальной собственности в качестве программы для ЭВМ под номером 2021661961 от 20.07.2021 года. МП “Контроль” предназначено для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах с целью управления Устройствами, обеспечивает выполнение следующих функций: авторизация Пользователей Устройства; привязка Устройств к адресам их установки, отвязка Устройств от адресов их установки; просмотр и поиск Устройств; настройка Устройств; управление ключами и временными кодами доступа.
- 1.11. **Тариф** – совокупность предлагаемых параметров функционала Платформы с указанием возможного их объема за определенный период, а также стоимость таких параметров (если применимо), в зависимости от избираемого объема. Партнеру в Кабинете на выбор доступны Тариф “Старт”, Тариф “Про” и Тариф “Интерпрайз”. Описание Тарифов с доступным функционалом указано в Приложении №1, №2 и №3 к Договору.
- 1.12. **Тариф “Старт”** - тариф, подключение которого в Кабинете, предоставляет Партнеру доступ к базовому функционалу Платформы без дополнительной оплаты. Описание Тарифа “Старт” с доступным функционалом указано в Приложении №1 к Договору.
- 1.13. **Тариф “Про”** - платный тариф, подключение которого, предоставляет Партнеру доступ к Функциям по Тарифу “Про”, указанным в Приложении №2 к Договору, если иное не предусмотрено в Кабинете.
- 1.14. **Тариф “Интерпрайз”** - - платный тариф, подключение которого, предоставляет Партнеру доступ к самостоятельному управлению оборудованием посредством команд API и/или кабинета “web api”. При этом использование Тарифа “Интерпрайз” предусматривает отсутствие у Партнера доступа к МП “Контроль” и Мобильному приложению “Наш дом”.
- 1.15. **Активация Тарифа** - принятие условий Тарифа и условий настоящего Договора (акцепт) для получения услуг Спутника по предоставлению доступа к функционалу по Тарифу. Активация Тарифа происходит путем перевода тумблера (переключателя) в активное (цветовое) состояние (активация), либо выполнения иных действий, явно свидетельствующих о подключении Тарифа, в том числе его оплаты и/или использования функционала по Тарифу. Активация Тарифа доступна Партнеру после регистрации Кабинета Партнером и внесения в него информации об Идентификаторах Устройств.
- 1.16. **Деактивация** - совершение Партнером действий, предусмотренных настоящим Договором (в том числе смена Тарифа, прекращение оплаты услуг, уведомление Спутника об отказе от услуг), направленных на прекращение оказания Спутником услуг по предоставлению доступа к Функциям по Тарифу, что признается Сторонами и предусмотрено Договором в качестве одностороннего отказа Партнера от услуг по предоставлению доступа к конкретным Функциям и служит основанием для прекращения предоставления услуг.
- 1.17. **Функции** - отдельные функции Платформы, доступные Партнеру в Кабинете в рамках Тарифа. Доступ к Функциям может быть предложен как за отдельную плату, так и без оплаты.
- 1.18. **Самостоятельные услуги Партнера** - отдельная функция Платформы, позволяющая Партнеру самостоятельно разместить информацию о его услугах оказываемых Жителю в Мобильном приложении “Наш дом” с возможностью ее дальнейшей оплаты.

- 1.19. **Активация Функций** - полное принятие указанных при Активации условий использования Функций и условий настоящего Договора (акцепт) для получения услуг Спутника по предоставлению доступа к Функциям. Активация происходит путем перевода тумблера (переключателя) в активное (цветовое) состояние (активация), либо выполнения иных действий, явно свидетельствующих о подключении Функций, в том числе его оплаты и/или его использования. Активация Функций доступна Партнеру после регистрации Кабинета Партнером и внесения в него информации об Идентификаторах Устройств.
- 1.20. **Идентификатор** - уникальный код, присваиваемый каждому Устройству.
- 1.21. **Баланс Партнера** – депозитный счет Партнера в Кабинете, с которого происходит (отображается) списание вознаграждения Спутнику.

2. Общие положения

- 2.1. По настоящему Договору Спутник оказывает Партнеру услуги по предоставлению доступа к Платформе.
- 2.2. Платформа позволяет Партнеру управлять Устройствами, принадлежащими Партнеру, и монетизировать их с использованием Мобильного приложения “Наш дом”.
- 2.3. Спутник не оказывает Жителям услуги, конкурирующие с деятельностью Партнера. Подобные услуги отображаются только по поручению Партнера и в любой момент могут быть отозваны для дальнейшего отображения в Мобильном приложении “Наш дом”.
- 2.4. Для регистрации Кабинета Партнер заполняет форму с запрашиваемыми данными на Сайте. Партнеру необходимо указать достоверный адрес электронной почты или телефон, которые будут являться логином для доступа к Кабинету.
- 2.5. Любая личная информация Партнера (его уполномоченных представителей), содержащаяся в Кабинете, хранится и обрабатывается Спутником в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 2.6. Вход в Кабинет Партнером, ранее зарегистрировавшим Кабинет, осуществляется путем прохождения процедуры авторизации – введения адреса электронной почты и секретного кода, полученного от Спутника посредством смс-сообщения либо иным способом.
- 2.7. Лицо, авторизовавшееся в Платформе, считается надлежащим пользователем Кабинета, доступ к использованию и управлению которого были получены в результате такой авторизации, если отсутствуют сведения, подтверждающие иное.
- 2.8. Партнер вправе удалить свой Кабинет в любое время, после чего доступ к Платформе будет прекращен.

3. Возможности Платформы для Партнера

- 3.1. С момента регистрации Кабинета Партнер вправе:
 - 3.1.1. добавлять Устройства на Платформу и управлять ими в соответствии с подключенными Тарифами и Функциями (в том числе бесплатными), указанными в Приложениях к Договору;
 - 3.1.2. размещать на Платформе Самостоятельные услуги Партнера (услуги сервисного обслуживания оборудования (домофони, видеокамер, шлагбаумов и т.д.) и/или услуги доступа к сети Интернет);
 - 3.1.3. использовать Платформу иным разрешенным способом.

4. Порядок использования Платформы

- 4.1. Подключая Устройства на Платформе, Партнер получает доступ к Функциям по Тарифу “Старт”. Стоимость доступа к Тарифу “Старт” входит в стоимость Устройств Спутника. В случае подключения к Платформе Устройств, не принадлежащих Спутнику, доступ к Платформе с Тарифом “Старт” предоставляется Партнеру безвозмездно.
- 4.2. Партнер вправе изменить Тариф в Кабинете по своему усмотрению путем Активации одного из доступных Тарифов.
- 4.3. Доступ к Тарифу “Про” и Тарифу “Интерпрайз” предоставляется за вознаграждение, согласно Приложениям к Договору.
- 4.4. Размер вознаграждения, объем и условия использования платных Функций определяются Спутником самостоятельно и устанавливаются Тарифами.
- 4.5. После выбора Партнером Тарифа, цена фиксируется и не может быть изменена в одностороннем порядке Спутником, кроме как на коэффициент инфляции +2%, утвержденный Федеральной службой государственной статистики (Росстат), либо в случае существенного роста стоимости содержания Платформы (хостинг и т.д.)
- 4.6. В рамках каждого Тарифа Партнер вправе активировать и иные Функции, доступные для подключения по данному Тарифу.
- 4.7. Доступ к Функциям/Тарифу предоставляется Партнеру на срок, определенный при Активации соответствующих Функции/Тарифа или до момента его Деактивации.
- 4.8. Получение Партнером доступа к платным Функциям Платформы является реализацией собственного волеизъявления и желания Партнера и не является необходимым или обязательным условием для использования Платформы.
- 4.9. Спутник осуществляет текущее управление Платформой, определяет ее структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Партнеров к Платформе при нарушении положений настоящего Договора, осуществляет иные принадлежащие ему права.
- 4.10. Спутник вправе:
 - (i) в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Платформы;
 - (ii) блокировать Кабинет Партнера, в случае совершения Партнером действий, нарушающих законодательство Российской Федерации (применимое законодательство) или положения настоящего Договора;
 - (iii) запросить актуальные сведения и до выяснения обстоятельств заблокировать Кабинет для целей безопасного и качественного функционирования Платформы, при наличии оснований полагать, что какая-либо информация, предоставленная Партнером, является неполной или недостоверной.
- 4.11. Спутник предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Платформы в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ.
- 4.12. Выполнение функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет.
- 4.13. Партнер понимает, что в целях надлежащей, качественной и безопасной работы Платформы запрещается:
 - (i) воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Платформы, являющиеся объектом исключительных (и иных законных) прав Спутника при отсутствии его разрешения на совершение данных действий, а также осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

- (ii) воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Платформы/Кабинета Партнера при создании сайтов или ведения любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее;
 - (iii) распространять в/вне Платформы в коммерческих или некоммерческих целях персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - (iv) предоставлять доступ к Кабинету Партнера третьим лицам, производить уступку прав без согласия Спутника;
 - (v) использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров и иных средств автоматического сбора информации) для сбора информации и (или) взаимодействия с Платформой без согласия Спутника;
 - (vi) указывать при регистрации Кабинета или вводить впоследствии заведомо ложную информацию или чужие данные;
 - (vii) осуществлять несанкционированный доступ к Кабинетам иных Партнеров путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа.
- 4.14. Исключительное право на функционал Платформы принадлежит Спутнику, в связи с чем никакие предложения третьих лиц о предоставлении доступа и/или прав использования такого функционала не могут быть расценены Партнером как предложения, исходящие от Спутника.

5. Взаимодействие с Жителями

- 5.1. После привязки Устройства к адресу, у Жителя данного многоквартирного дома появляется возможность скачать и зарегистрировать Мобильное приложение “Наш дом” в связке с квартирой проживания и получить пользовательский доступ к управлению Устройством и другим функциям, доступным на данный момент в Мобильном приложении. Мобильное приложение взаимодействует с Устройством и ПО, а также предоставляет возможность жителям использовать платные и бесплатные функции в Мобильном приложении. Оплата функций Мобильного приложения Жителями производится в пользу Спутника.
- 5.2. Спутник оставляет за собой право предоставлять Жителям, идентифицированным в Кабинете Партнера, дополнительные функции бесплатно и за плату при использовании ими Мобильного приложения на основании пользовательского соглашения (актуальная версия доступна в Мобильном приложении “Наш дом”, за исключением услуг Партнера по сбору денежных средств за сервисное обслуживание Устройств (домофонии, видеокамер, шлагбаумов и т.д.) и платы за предоставление доступа к Домашнему Интернету.

6. Вознаграждение Спутника

- 6.1. За оказание услуг по предоставлению доступа к платным Функциям Платформы, а также к функционалу по Тарифу “Про” и Тарифу “Интерпрайз” Партнер оплачивает Спутнику вознаграждение в порядке и размере, определенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 6.2. Вознаграждение включает в себя плату за комплексное обслуживание ИТ-инфраструктуры Платформы, организацию удаленного доступа Партнера к ИТ-инфраструктуре Платформы, в том числе: администрирование прав доступа, аппаратной платформы ИТ-инфраструктуры Платформы, баз данных, систем мониторинга, выполнение системных настроек, получение обновлений, их установка и(или) сопровождение установки; обеспечение сетевой доступности; резервное копирование; выполнение плановых и внеплановых восстановлений; осуществление миграции (переноса) данных.

- 6.3. Доступ Партнеру к платным Функциям и Тарифам предоставляется с момента исполнения условий его Активации, а в случае обязательной предоплаты доступа, после получения Спутником от третьих лиц (платежных систем, операторов, агрегаторов платежей) информации о совершении (подтверждении) платежа по цене, установленной Тарифами Спутника и соблюдения иных условий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе путем списания размера вознаграждения с Баланса Партнера в Кабинете Партнера, если такой функционал доступен в Кабинете.
- 6.4. Внесение вознаграждения осуществляется Партнером путем перечисления денежных средств через поддерживаемые способы оплаты, либо путем автоматического списания с Баланса Партнера в Кабинете. Список доступных для оплаты способов приведен в разделе “Платежи” Кабинета Партнера.
- 6.5. Для своевременной оплаты доступа к платному функционалу Платформы, Партнеру необходимо обеспечить положительный Баланс в Кабинете. При этом на Балансе Партнера должны быть денежные средства в размере, подлежащем уплате Спутнику за все подключенные к платным услугам в Кабинете Устройства.
- 6.6. Партнер оплачивает счет Спутника в течение 2 рабочих дней, после чего сведения о доступном количестве денежных средств на Балансе актуализируются в Кабинете Партнера.
- 6.7. В случае недостаточности средств на Балансе Партнера для оплаты доступа к платному функционалу, предоставление доступа приостанавливается. Предоставление доступа к платному функционалу при отрицательном Балансе не допускается.
- 6.8. С момента Активации доступа к платным Функциям в Кабинете, услуги Спутника по предоставлению Партнеру доступа считаются оказанными и принятыми Партнером надлежащим образом и без замечаний, в связи с чем Партнер не вправе требовать от Спутника возврата вознаграждения, уплаченного за такой доступ, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Отдельного акта об оказанных услугах по предоставлению доступа в связи с указанным не требуется.
- 6.9. Спутник предлагает Партнеру гарантию возврата остатка денежных средств, неизрасходованных за период использования Платформы.
- 6.10. Возврат средств происходит только в том случае, если Партнер в период использования Платформы подтвержденно (письма, сообщения) ни разу не нарушил положения Договора.
- 6.11. Спутник возвращает неизрасходованные денежные средства в течение 15 дней с даты направления запроса. Запрос должен быть направлен на электронную почту sales@sputnik.systems и содержать подробное описание проблемы и причины запроса возврата (в том числе в случае расторжения Договора).
- 6.12. В иных случаях, возврат средств осуществляется по усмотрению Спутника.
- 6.13. В случае, когда заблокирован Кабинет Партнера по причине нарушения настоящего Договора, Спутник оставляет за собой право не производить возврат денежных средств.

7. Самостоятельные услуги Партнера

- 7.1. Партнер вправе использовать Функцию по размещению на Платформе Самостоятельных услуг Партнера.
- 7.2. Под Самостоятельными услугами Партнера понимаются услуги сервисного обслуживания Устройств, а также услуги доступа к Домашнему Интернету.

- 7.3. Размещенные на Платформе Самостоятельные услуги Партнера отображаются в Мобильном Приложении “Наш дом”. При этом Партнер самостоятельно оказывает данные услуги и определяет их стоимость для Жителя.
- 7.4. Партнер самостоятельно оказывает Жителям Самостоятельные услуги Партнера, и Спутник не несет ответственность за их последствия.
- 7.5. Спутник вправе оказывать Жителю в Мобильном приложении “Наш дом” дополнительные виртуальные услуги. Дополнительные услуги Спутника для Жителей не могут заменять оказываемые услуги Партнера для Жителей.
- 7.6. Информация о размере и сроках формирования задолженности каждого Пользователя по Самостоятельным услугам Партнера учитывается и предоставляется Партнером.
- 7.7. Партнер вправе блокировать доступ Жителя к Мобильному приложению “Наш дом” в связи с отсутствием договора на услуги по сервисному обслуживанию Устройств и Домашнему Интернету с Жителем, а также в связи с задолженностью Жителя по услуге сервисного обслуживания Устройств при наличии Договора.
- 7.8. Для целей получения Партнером доступа к Функции Самостоятельные услуги Партнера на Платформе, Партнер поручает Спутнику организацию приема платежей Партнера от Жителей за оказание Партнером Самостоятельных услуг (а также иные действия, направленные на организацию взаимодействия Жителя и Партнера), а Спутник обязуется оказывать указанные агентские услуги в соответствии со ст. 1005 Гражданского кодекса РФ по поручению Партнера (далее - Агентские услуги). Платежи направляются Партнеру ежемесячно за период оказания Партнером Самостоятельных услуг до 5 числа месяца следующего за отчетным.
- 7.9. За Агентские услуги Спутника Партнер уплачивает Спутнику вознаграждение в форме комиссии от каждой транзакции, полученной Партнером, за оказанные Партнером Жителям услуги. Размер вознаграждения Спутника указывается в Кабинете Партнера и не может составлять более 1.2 % от Самостоятельной услуги Партнера.
- 7.10. После оказания Спутником Партнеру Агентских услуг, Спутник оформляет Акт об оказанных услугах и/ универсальный передаточный документы (УПД). В случае неполучения Спутником мотивированной претензии от Партнера в течение 10 дней с даты публикации Акта об оказанных Агентских услугах Спутника в Кабинете считается, что Агентские услуги по настоящему Договору оказаны в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют.
- 7.11. Акты об оказанных услугах Спутника составляются в электронном виде путем подписания усиленной квалифицированной электронной цифровой подписью (ЭЦП). При этом подписание Акта об оказанных услугах Спутника ЭЦП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе.
В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов об оказанных услугах Спутника с использованием ЭЦП допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Спутника с помощью средств механического или иного копирования.
- Услуга сервисного обслуживания Устройств**
- 7.12. Партнер активирует Функцию по Самостоятельной услуге сервисного обслуживания Устройств путем предоставления Спутнику (посредством Платформы или на адрес sales@sputnik.systems) реестра платежей и задолженностей Жителей по сервисному обслуживанию Устройств.

- 7.13. После активации Партнером Самостоятельной услуги сервисного обслуживания Устройств, в Мобильном приложении “Наш дом” у Жителя отображается возможность ознакомления с перечнем оказываемых услуг и их стоимостью.
- 7.14. В случае отсутствия договора Партнера с Жителем на данные услуги, Житель может подключить в Мобильном приложении “Наш дом” данные услуги и заключить договор с Партнером посредством присоединения к оферте, размещенной в Мобильном приложении “Наш дом”.
- 7.15. Блокировка доступа по задолженности Жителя к Мобильному приложению “Наш дом” осуществляется Партнером на основании предоставления реестров задолженности Жителей или с помощью функции ручной блокировки. Партнер понимает, что общее количество заблокированного доступа Жителей в ручном режиме не может превышать 30 % подключенных квартир.

Домашний Интернет

- 7.16. Партнер активирует Функцию по Домашнему Интернету путем предоставления Спутнику (посредством Платформы или на адрес sales@sputnik.systems) реестра квартир, в которых ранее Партнером не оказывались услуги по Домашнему Интернету.
- 7.17. После активации Партнером Самостоятельной услуги Домашнего Интернета, в Мобильном приложении “Наш дом” у Жителя отображается возможность ознакомления с перечнем оказываемых услуг и их стоимостью.
- 7.18. В связи с отсутствием договора Партнера с Жителем на данные услуги, Житель может подключить в Мобильном приложении “Наш дом” данные услуги и заключить договор с Партнером.

Спутник Онлайн

- 7.19. Самостоятельная услуга Спутник Онлайн представляет собой возможность размещения информации о Домашнем Интернете с переходом по ссылке на сайт телеком компании, предоставляющей Интернет Партнеру на специальных условиях, в том числе без оплаты.
- 7.20. После активации Партнером Самостоятельной услуги Спутник Онлайн, в Мобильном приложении “Наш дом” у Жителя отображается возможность перехода по внешней ссылке и ознакомления с перечнем оказываемых услуг и их стоимостью.

8. Бронирование

- 8.1. Бронирование территории является Функцией, оказывающей влияние на всех Партнеров, работающих на Платформе в рамках Тарифа “Старт” и Тарифа “Про”.
- 8.2. Бронирование доступно на Платформе для Активации в рамках Тарифа “Про” без взимания оплаты.
- 8.3. Бронирование позволяет Партнеру забронировать адреса, а также временной период установки Устройств.
- 8.4. Бронирование возможно только по свободным адресам, не забронированным ранее другими Партнерами.
- 8.5. В период действия Бронирования ни одна другая компания не может привязать Устройство на Платформе к забронированным адресам.
- 8.6. В рамках Тарифа “Про” любое активированное и установленное Устройство автоматически бронирует адрес за Партнером на 2 года. При этом указанная бронь может быть

аннулирована по решению суда или по решению Государственной жилищной инспекции, оформленному протоколом ОСС.

- 8.7. Партнер вправе активировать на Платформе Функцию Бронирования адреса или Функцию Бронирования города.
- 8.8. Партнер вправе отказаться от забронированных ранее адресов.
- 8.9. Не допускается подмена адреса регистрации Устройства (использование неправильного названия субъекта/населенного пункта/улицы/дома, а также монтаж Устройств по иному адресу, отличному от адреса регистрации на Платформе) для умышленного обхода Функции Бронирования. В случае выявления факта подмены адреса регистрации Устройств, Спутник вправе направить предупреждение о нарушении либо уведомление о взыскании штрафа с Партнера в размере 1000 руб. за каждый факт нарушения. При выявленном факте нарушения Спутник отключает Устройство от управления на адресе, забронированном другим Партнером. При выявлении систематической подмены адресов со стороны Партнера Спутник вправе осуществить блокировку Кабинета на сутки.

Бронирование адреса

- 8.10. Бронирование адресов осуществляется Партнером самостоятельно путем выбора адресов для Бронирования в размере, не превышающем количество Устройств, отображаемых на Платформе (купленных, но не полученных и полученных, но не установленных).
- 8.11. Бронирование адреса будет аннулировано, если на забронированном адресе не было смонтировано Устройство в срок до 6 месяцев с даты Бронирования данного адреса.
- 8.12. Бронирование адресов предоставляется на 2 года с момента Бронирования.

Бронирование города

- 8.13. Функция Бронирования города становится доступной Партнеру на Платформе, после заключения договора со Спутником на приобретение Устройств (Договор на приобретение Устройств) со следующими обязательными условиями:
 - 8.13.1. срок действия договора на 7 лет;
 - 8.13.2. Партнер бронирует не менее 70% домофонизированных подъездов города;
 - 8.13.3. ежеквартальная закупка Партнером Устройств Спутника из расчета всех подъездов планируемого Бронирования, разделенных на 28.
- 8.14. Информация о заявке на Бронирование города будет размещена на Платформе и/или официальном телеграм-канале Спутник за месяц до Бронирования города для информирования рынка о предстоящих изменениях в списках забронированных территорий.
- 8.15. В случае нарушения Партнером обязательств по Договору на приобретение Устройств и настоящего Договора, Спутник вправе досрочно завершить Бронирование города.
- 8.16. Бронирование города предоставляется на 7 лет с момента заключения Договора на приобретение Устройств.
- 8.17. Бронирование города осуществляется по заявке Партнера, направляемой Спутнику по адресу sales@sputnik.systems.

9. Гарантии и ответственность

- 9.1. Спутник предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Платформы. Платформа и услуги предоставляются "как есть". Спутник предупреждает Партнера, что, продолжая

использовать Платформу, Партнер принимает и осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе Платформы и согласен с тем, что у Спутника отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них заблаговременно, либо полностью исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Спутнику мер ответственности.

- 9.2. Спутник стремится к оказанию стабильных и качественных услуг, но не гарантирует, что его услуги будут безопасными и не будут содержать ошибок. Партнер несет ответственность за настройку своих информационных систем, компьютерных программ и ПО для доступа к услугам Спутник. Партнер должен использовать собственное антивирусное программное обеспечение.
- 9.3. Спутник рассчитывает на добросовестное использование Партнером Платформы. При этом Спутник не несет ответственности перед Партнерами за: (1) любой ущерб в виде упущенной выгоды (понесенный прямо или косвенно); (2) любую потерю деловой репутации; (3) любую упущенную возможность; (4) любую потерю данных, понесенную Партнером; или (5) любые косвенные или последующие убытки, которые могут быть понесены Партнером; (6) любые убытки или ущерб, которые Партнер может понести в результате использования Платформы.
- 9.4. При этом независимо от корректности работы Платформы Спутник уплачивает Партнеру причитающиеся ему платежи за оказанные Самостоятельные услуги Партнера.
- 9.5. Партнер гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных, используемых им для авторизации в Кабинете, и предотвращения возможности авторизации другими лицами. При нарушении условий настоящего Договора Спутник оставляет за собой право блокировки доступа в Кабинет Партнера.
- 9.6. Партнер обязуется возместить убытки, причиненные Партнером Спутнику, а также полностью возместить любые расходы или издержки, возникающие в результате любых претензий любых третьих лиц, а также любой ответственности, платёжных требований, исковых требований, ущерба, убытков, судебных решений, судебных постановлений, штрафов, издержек, затрат и расходов на услуги юридических представителей, связанных с или возникающих из: (i) любого нарушения Партнером любого положения настоящего Договора; (ii) несоблюдения или нарушения Партнером любых прав любого третьего лица, в том числе, других Партнеров; (iii) неправомерного использования Платформы. Настоящий Договор сохраняет полную по отношению к Партнеру юридическую силу вне зависимости от прекращения Партнером использования Платформы по любой причине.

10. Дополнительные условия

- 10.1. С момента начала использования Платформы и/или регистрации Кабинета, Партнер принимает условия настоящего Договора (акцент). Акцепт настоящего Договора Партнером создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях оферты. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Партнером и действует до момента его расторжения.
- 10.2. Настоящий Договор может быть скачан из Кабинета и подписан в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭП) через оператора электронного документооборота (оператор ЭДО "Контур Фокус"). При использовании Сторонами электронного документооборота

Стороны руководствуются действующим законодательством, а также порядком, закрепленным в приказах Минфина России. Стороны особо оговорили, что, полученные электронные документы, заверенные цифровой подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

- 10.3. Договор может быть расторгнут:
 - 1.1.1. по соглашению Сторон;
 - 1.1.2. по инициативе каждой из Сторон в одностороннем порядке с уведомлением каждой Стороны за 3 месяца до предполагаемого расторжения, а также Спутником в случае нарушения Партнером условий настоящего Договора.
- 10.4. Обязательства Спутника и Партнера по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении взаиморасчетов, использованию информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Партнера от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 10.5. Спутник вправе вносить изменения в настоящий Договор. При этом любое изменение Договора не может и не будет лишать Партнера доступа к Платформе в рамках Тарифа "Старт". Спутник обязуется уведомить письменно (по электронной почте, к которой привязан Личный кабинет Партнера) Партнера об изменениях Договора за 30 дней до вступления в силу таких изменений. Продолжение доступа или использования услуг после даты новой версии Договора означает согласие Партнера с ним. Если Партнер не согласен с новой редакцией Договора, Партнер должен прекратить доступ к Платформе и ее использованию.
- 10.6. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Все споры и разногласия между сторонами должны решаться путем переговоров. В случае, если стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Спутник.
- 10.7. По всем возникающим вопросам, связанным с работой ПО Спутник и условиями Договора, Партнер может обратиться по адресу электронной почты Спутник: sales@sputnik.systems. Спутник также вправе направлять Партнеру уведомления, рекламные рассылки и иную информацию на электронную почту и другие контактные данные, указанные при регистрации Личного кабинета.

Функционал по Тарифу “Старт”

Функции доступные в тарифе	Стоимость
Создание личного кабинет “Партнер”	входит в тариф
Создание личного кабинет “Контроль”	входит в тариф
Управление пользователями платформы	входит в тариф
Информация об устройстве и его конфигурации	входит в тариф
Привязка/отвязка устройства к адресу установки	входит в тариф
Поиск оборудования по адресу, серийному номеру или номеру материнской платы	входит в тариф
Создание мобильных приложений жителя (автоматически, по запросу жителя)	входит в тариф
Статистика по мобильным приложениям жителей	входит в тариф
Заведение заявок на ремонт оборудования и отслеживание его статуса	входит в тариф
Управление домофоном, в том числе:	входит в тариф
- Открытие двери	входит в тариф
- Настройки звука	входит в тариф
- Настройки коммутатора	входит в тариф
- Назначение времени открытия двери	входит в тариф
- Открытие/ закрытие автосбора	входит в тариф
Назначение диапазона квартир	входит в тариф
Внесение/удаление ключей с помощью .csv файла	входит в тариф
Внесение/удаление ключей вручную	входит в тариф
Внесение/удаление кодов доступа в подъезд	входит в тариф
Включение/выключение звонков в квартирную трубку и мобильного приложение жителя	входит в тариф
Видео архив 3 суток	120 руб./в месяц
Видео архив 5 суток	150 руб./в месяц
Видео архив 7 суток	170 руб./в месяц

Функционал по Тарифу “Про”

Функции доступные в тарифе	Стоимость
Создание личного кабинет “Партнер”	входит в тариф
Создание личного кабинет “Контроль”	входит в тариф
Управление пользователями платформы	входит в тариф
Информация об устройстве и его конфигурация	входит в тариф
Привязка/отвязка устройства к адресу установки	входит в тариф
Поиск оборудования по адресу, серийному номеру или номеру материнской платы	входит в тариф
Создание мобильных приложений жителя (автоматически, по запросу жителя)	входит в тариф
Блокировка мобильного приложения жителей реестрами	входит в тариф
Блокировка мобильного приложения жителей вручную	входит в тариф
Статистика по мобильным приложениям жителей	входит в тариф
Взимание сервисных платежи партнера в мобильном приложения жителей	входит в тариф
Заведение заявок на ремонт оборудования и отслеживание его статуса	входит в тариф
Размещение услуг партнера в мобильном приложение жителей	входит в тариф
Управление домофоном, в том числе:	входит в тариф
- Открытие двери	входит в тариф
- Настройки звука	входит в тариф
- Настройки коммутатора	входит в тариф
- Назначение времени открытия двери	входит в тариф
- Открытие/ закрытие автосбора	входит в тариф
Назначение диапазона квартир, в том числе с добавлением виртуальных квартир	входит в тариф
Внесение/удаление ключей с помощью .csv файла	входит в тариф
Расширенное внесение/удаление ключей	входит в тариф
Внесение/удаление кодов доступа в подъезд	входит в тариф
Включение/выключение звонков в квартирную трубку и мобильного приложения жителя	входит в тариф
Открытие автосбора	входит в тариф

Управление видекамерами, в том числе:	входит в тариф
- Добавление внешних камер в мобильное приложение жителей	входит в тариф
- Прямая ссылка на видеопоток	входит в тариф
Видео архив 3 суток	90 руб./в месяц
Видео архив 5 суток	110 руб./в месяц
Видео архив 7 суток	130 руб./в месяц

Функционал по Тарифу “Интерпрайз”

Функции доступные в тарифе	Стоимость
Управление домофоном Спутник посредством API команд	входит в тариф
Управление видеокамерой Спутник посредством API команд	входит в тариф
Серверное программное обеспечение Асгард	500'000 руб. (единоразовый платеж)